

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Farheap GmbH

Weißeritzstraße 3, 01067 Dresden

Telefon: 034297 / 987000

Fax: 034297 / 987002

E-Mail: service@OvernightPrints.de

Handelsregister: Amtsgericht Dresden, HRB 25129

Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 254315866

(Stand: September 2011)

1. Geltungsbereich

1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Farheap GmbH (nachfolgend "Farheap GmbH" genannt) und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennt Farheap GmbH nicht an, es sei denn, Farheap GmbH hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Diese AGB gelten auch dann, wenn Farheap GmbH in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung an den Kunden vorbehaltlos ausführt.

1.2 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die eine Bestellung zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zuzurechnen ist.

1.3 Unternehmer im Sinne dieser AGB ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Soweit in diesen AGB von Unternehmern die Rede ist, gilt die Regelung auch für juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich rechtlichen Sondervermögen.

2. Bestellungen, Vertragsschluss

2.1 Die Bestellung oder Anforderung des Kunden ist ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Die Bestellung des Kunden erfolgt über die Übermittlung der Daten im Rahmen der Bestellroutine auf der Website www.overnightprints.de / www.overnightprints.at.

2.2 Farheap GmbH kann das in der Bestellung liegende Angebot des Kunden durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail an den Kunden annehmen.

2.3 Vertragspartner des Kunden ist:

Farheap GmbH

Geschäftsführer: Brett Heap, Arndt Eschenlohr

Weißeritzstraße 3

01067 Dresden

Telefon: 034297 / 987000

Fax: 034297 / 987002

E-Mail: service@OvernightPrints.de

2.4 Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen (AGB) jederzeit auf www.OvernightPrints.de einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten (Vertragstext) sowie die Allgemeinen Vertragsbedingungen werden Ihnen per Email zugesendet.

3. Bearbeitung der Bestellung, Lieferung und Lieferzeit

3.1 Die Bestellung wird unverzüglich nach Zahlungseingang von Farheap GmbH bearbeitet und die Druckerzeugnisse werden schnellstmöglich (je nach gewählter Versandart) an den Kunden ausgeliefert. Die Berechnung von Lieferfristen und -terminen beginnt erst mit eingegangener Zahlung auf dem Konto der Farheap GmbH und ggf. dem Eingang korrekter Druckdaten. Weitere

Angabe hierzu finden Sie auch in den FAQs unter:

["Welche Fertigungszeiten und Versandzeiten werden benötigt"](#)

3.2 Der Kunde hat eine Lieferanschrift anzugeben, bei welcher die Zustellung tagsüber an Werktagen gewährleistet ist. Die Kosten einer etwaig erneut erforderlichen Zustellung hat der Kunde zu tragen.

3.3 Bei Fällen höherer Gewalt und sonstigen unvorhersehbaren und unabwendbaren schädigenden Ereignissen, die Farheap GmbH nicht zu vertreten hat, insbesondere Betriebsstörungen, Arbeitskämpfen und Unruhen, verlängert sich die Lieferfrist angemessen um die Dauer der Störung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, soweit diese Störungen nachweislich auf die Lieferung der Ware oder die sonstige Leistung von Farheap GmbH von erheblichem Einfluss ist. Dies gilt auch dann, wenn diese Umstände bei den Zulieferern von Farheap GmbH eintreten. Dauert die Störung länger als ein Monat, nachdem die ursprünglich vereinbarte Lieferfrist abgelaufen ist, kann jede Vertragspartei vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt erstreckt sich auf den noch nicht erfüllten Teil des Vertrages, sofern nicht die erbrachten Teillieferungen für den Kunden unverwendbar sind. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

3.4 Vereinbarte Lieferzeiten sind grundsätzlich nur Zirkatermine, sofern sie nicht ausdrücklich als Fixtermine schriftlich zugesagt wurden.

3.5 Mehr- und Minderlieferungen sind bei einfachsten Arbeiten bis zu 5%, bei schwierigen oder mehrfarbigen Arbeiten bis zu 10 % gestattet. Hierzu zählen auch Makulatur, Anlaufbögen, Verschnitt der Schneidemaschinen der oberen und unteren Bögen, die nicht aussortiert werden.

4. Versand- und Zahlungsbedingungen

4.1 Für die Versandkosten gilt die auf der Website www.overnightprints.de zum Zeitpunkt der Bestellung aufgeführte [Preisliste](#). Bei Versendung ins Ausland außerhalb der Bundesrepublik Deutschland können überdies weitere Kosten, insbesondere Steuern oder Zölle, entstehen, die der Kunde zu tragen und ggf. an Farheap GmbH zu erstatten hat.

4.2 Farheap GmbH liefert ausschließlich gegen Zahlung auf den in der Bestellungsabwicklung angegebenen Wegen. Soweit der Kunde Zahlung per Nachnahme wünscht, trägt er die Kosten der Nachnahme.

4.3 Der Kaufpreis einschließlich der Versandkosten und ggf. die Nachnahmegebühr werden sofort mit Bestellung fällig.

4.4 Im Falle eines Zahlungsverzuges ist Farheap GmbH berechtigt, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen von dem Kunden Verzugszinsen zu verlangen. Die Geltendmachung weiterer Rechte und Ansprüche wegen Verzugs bleibt Farheap GmbH vorbehalten.

4.5 Kauf auf Rechnung: Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag an dem in der Rechnung genannten Kalendertag (20 Kalendertage nach dem Rechnungsdatum) zur Zahlung an unseren externen Partner [Billpay GmbH](#) fällig. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Billpay GmbH voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH, an die wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Der Kunde kann in diesem Fall nur an die Billpay GmbH mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Wir bleiben auch bei dem Kauf auf Rechnung über Billpay zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

4.6 Bei Stornierung eines Auftrages durch den Auftraggeber bei der Zahlungsmethode "Auf Rechnung" ist eine Bearbeitungsgebühr/Stornogebühr in Höhe von 2,50 € inkl. MwSt. fällig.

5. Gefahrübergang

5.1 Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über.

5.2 Bei Bestellungen von Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware auf den Kunden über, sobald die Ware der zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert wird. Die Bestimmungen des § 447 BGB (Versandkauf) finden bei Bestellungen von Unternehmern auch dann Anwendung, wenn die Versendung mit unseren eigenen Transportmitteln oder von einem anderen Ort als dem Erfüllungsort aus erfolgt oder wenn wir die Frachtkosten tragen.

5.3 Der Kunde ist gehalten, Teillieferungen anzunehmen, soweit dies zumutbar ist.

5.4 Die Verpackung erfolgt handelsüblich, sofern nicht eine besondere Art der Verpackung vereinbart ist.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises einschließlich der Versandkosten und eventueller Nachnahmegebühren Eigentum der Farheap GmbH (nachfolgend auch "Vorbehaltsware" genannt). Ist der Kunde Unternehmer, so

behält sich Farheap GmbH das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum Eingang sämtlicher Zahlungen aus der Geschäftsverbindung vor.

6.2 Bei schuldhafter Verletzung wichtiger Vertragspflichten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist Farheap GmbH berechtigt, wenn die Voraussetzungen für einen Rücktritt vom Vertrag vorliegen, die Ware zurückzunehmen und hierfür gegebenenfalls den Betrieb des Kunden zu betreten. In der Rücknahme der Vorbehaltsware durch Farheap GmbH liegt ein Rücktritt vom Vertrag.

6.3 Der Kunde ist zur Weiterveräußerung und zur Verwendung der Vorbehaltsware nur im üblichen, ordnungsgemäßen Geschäftsgang berechtigt. Zu anderen Verfügungen über die Vorbehaltsware ist der Kunde nicht berechtigt. Wird Vorbehaltsware vom Kunden veräußert, so tritt der Kunde schon jetzt die aus der Weiterveräußerung entstehenden Forderungen in Höhe des Wertes der Vorbehaltsware (Betrag der Rechnung von Farheap GmbH einschließlich Umsatzsteuer) mit allen Nebenrechten und Rang vor dem Rest an Farheap GmbH ab. Farheap GmbH nimmt die Abtretung an. Die vom Kunden an Farheap GmbH abgetretenen Forderungen beziehen sich auch auf den anerkannten Saldo sowie im Falle der Insolvenz des Dritten auf den dann vorhandenen "kausalen" Saldo. Der Kunde ist widerruflich zur Einziehung der Forderungen berechtigt. Hiervon unberührt bleibt die Befugnis von Farheap GmbH, die Forderungen selbst einzuziehen. Entscheidet sich Farheap GmbH, insbesondere in den Fällen der Ziffer 6.2 dafür, die Forderungen selbst einzuziehen, so kann Farheap GmbH verlangen, dass der Kunde Farheap GmbH die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen aushändigt und den Schuldnern die Abtretung mitteilt.

6.4 Übersteigt der realisierbare Wert der bestehenden Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 20 %, so ist Farheap GmbH auf Verlangen des Kunden insoweit zur Freigabe von Sicherheiten nach Wahl von Farheap GmbH verpflichtet.

7. Druckdaten des Kunden, Pflichten und Haftung des Kunden

7.1 Die Druckaufträge führt Farheap GmbH automatisiert auf der Grundlage der vom Kunden übermittelten Daten aus. Der Druck erfolgt so, wie er vom Kunden freigegeben wurde, jedoch ohne die Hilfslinien für den Zuschnitt. Der Kunde trägt die Verantwortung dafür, dass alle zu übertragenden Daten richtig formatiert sind. Farheap GmbH behält sich eine eigene Prüfung vor, ohne jedoch dazu verpflichtet zu sein. Farheap GmbH überprüft die Vorlagen des Kunden insbesondere nicht im Hinblick auf Rechtschreibung, Grammatik oder andere Schreib-, Zeichnungs- oder Abbildungsfehler.

7.2 Der Kunde ist für seine Vorgaben und deren Inhalt verantwortlich, insbesondere dafür, dass ihm sämtliche Nutzungsrechte sowie Rechte zur Veröffentlichung und Weitergabe der an Farheap GmbH übermittelten Daten zustehen. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung dafür, dass mit der Übertragung und Verarbeitung der Daten sowie der Herstellung und Verwendung der Druckwerke keine Rechte Dritter verletzt werden und auch sonst nicht gegen geltendes Recht (insbesondere Strafrecht, Wettbewerbsrecht und Urheberrecht) verstoßen wird. Soweit Aufträge des Kunden gegen geltendes Recht oder die guten Sitten verstoßen oder verstoßen könnten, ist Farheap GmbH berechtigt, die Ausführung zu verweigern; Farheap GmbH ist jedoch nicht verpflichtet, die Inhalte der Aufträge des Kunden zu prüfen. Der Kunde stellt Farheap GmbH und deren Erfüllungsgehilfen von jeglichen Kosten, Aufwendungen und Schäden sowie von Ansprüchen Dritter frei, die wegen der von dem Kunden übermittelten Vorgaben und deren Inhalt oder im Zusammenhang damit geltend gemacht werden. Insoweit übernimmt der Kunde auch die Kosten von Farheap GmbH für eine notwendige Rechtsverteidigung.

7.3 Der Kunde hat sicherzustellen, dass von seinen übermittelten Daten und Dateien keine Gefahren ausgehen, etwa durch Viren oder Würmer. Sollten Farheap GmbH oder ihren Erfüllungsgehilfen aus der Verwendung der vom Kunden überlassenen Daten oder Dateien Schäden entstehen, ist der Kunde, sofern er die Schädigung zu vertreten hat, zum Ersatz der Schäden sowie der hiermit in Zusammenhang anfallenden Kosten, weiteren Schäden (Folgeschäden) und Aufwendungen verpflichtet.

7.4 Die von Farheap GmbH durchgeführte Prüfung der eingehenden Kundendaten (hochgeladene Dateien wie selbst gestaltete Daten aus Onlinekatalog) ist freiwillig. Für die Farheap GmbH besteht keine Prüf- & Warnpflicht bezüglich der vom Kunden selbst oder durch einen von ihm eingeschalteten Dritten übertragenen Daten (z.B.: PDF durch upload, Vorlagen aus Onlinekatalog). Insbesondere wird bei übertragenen Daten die Richtigkeit der gespeicherten Datei (Texte, Bilder) nicht mehr von der Farheap GmbH überprüft. Es besteht auch keinerlei Haftung für die Farheap GmbH für Fehler in und mit derartigen vom Kunden direkt oder indirekt beigestellten Daten, sowie für Fehler beim Endprodukt, die auf mangelhaft gelieferte Daten zurückzuführen sind.

7.5 Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass das Endprodukt Farbabweichungen enthalten kann, die durch die unterschiedlichen Fertigungsverfahren bedingt sind.

7.6 Die Pflicht zur Datensicherung obliegt ausschließlich dem Kunden. Die Farheap GmbH ist unabhängig davon berechtigt, eine Kopie anzufertigen und zur späteren Wiederverwendung des Kunden zu speichern.

7.7 Der Kunde ist nicht berechtigt, Mechanismen, Software oder sonstige Scripts in Verbindung mit der Nutzung der Website www.overnightprints.de / www.overnightprints.at zu verwenden, die das Funktionieren der Website stören oder stören könnten.

7.8 Der Kunde ist nicht berechtigt, Maßnahmen zu ergreifen oder einzuleiten, die eine unzumutbare oder übermäßige Belastung der Infrastruktur der Website www.overnightprints.de / www.overnightprints.at zur Folge haben oder haben könnten, insbesondere automatisierte Datenverarbeitungsprozesse oder Verfahren zur Registrierung oder zur Einstellung von Aufträgen zu initialisieren.

8. Gewährleistung, Haftung

8.1 Soweit nicht ausdrücklich etwas Anderes vereinbart ist, wird eine Gewährleistung von Farheap GmbH für eine Bedruckbarkeit oder sonstige Möglichkeit zur Beschriftung der ausgelieferten Waren durch den Kunden nicht übernommen.

8.2 Der Kunde kann bei einem Mangel zunächst Nacherfüllung in Form von Nachbesserung oder Nachlieferung verlangen. Schlägt die Nacherfüllung nach angemessener Frist fehl, stehen ihm die weiteren gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu. Wählt er den Rücktritt vom Vertrag, steht ihm daneben kein Schadensersatzanspruch wegen des Mangels zu, es sei denn, Farheap GmbH hat den Mangel wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit zu vertreten.

8.3 Bei farbigen Reproduktionen in allen Druckverfahren können geringfügige Abweichungen vom Original nicht beanstandet werden. Eine Garantie für die Echtheitseigenschaften von Farben, Bronzen, Lackierungen, Imprägnierungen, Kaschierungen und Gummierungen wird nur in jenem Ausmaß geleistet, in dem sich die Vorlieferanten der Farheap GmbH gegenüber verpflichteten.

8.4 Farheap GmbH haftet für eigenes Verschulden und das Verschulden ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei Fehlen garantierter Beschaffenheiten der Waren sowie bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit haftet Farheap GmbH nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung von Farheap GmbH auf den Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens begrenzt.

9. Rücksendekosten

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht nach Ziffer 10 der AGB Gebrauch, so hat er die regelmäßigen Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

10. Widerrufsrecht

10.1 Für Verträge mit Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB gilt folgendes Widerrufsrecht:

Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Farheap GmbH

Geschäftsführer: Brett Heap, Arndt Eschenlohr

Weißeritzstraße 3

01067 Dresden

Fax: 034297 / 987002

E-Mail: service@OvernightPrints.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch

nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht für:

- Wenn die von Ihnen bestellte Ware Ihren gewerblichen oder selbständigen beruflichen Zwecken dient.
- Für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Für Waren die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.
- Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde.

11 Satz- und Druckfehler, Korrekturen

11.1 Kleine Satzfehler oder Fehler in der Position von Texten, die bei der freiwilligen Prüfung Seitens Farheap GmbH an Kundendaten festgestellt werden, werden kostenfrei nach Absprache mit dem Kunden berichtigt.

11.2 Zeitintensive Abänderungen gegenüber der Druckvorlage werden dem Kunden nach der aufgewendeten Arbeitszeit verrechnet (Autorkorrektur) Telefonisch, via Fax oder e-mail angeordnete Änderungen werden von Farheap GmbH ohne Haftung für die Richtigkeit durchgeführt. Werden vom Kunden via e-mail Änderungen oder Korrekturen verlangt, so ist die Farheap GmbH auf geeignete Weise (z.B. telefonisch oder per Fax) auf dieses e-mail unverzüglich hinzuweisen. Dies gilt insbesondere für nachträgliche Änderungen bereits hochgeladener Daten.

12. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

12.1 Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

12.2 Ist der Kunde Kaufmann oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder verlegt er seinen Wohnsitz nach Vertragsschluss ins Ausland oder sollte sein Wohnsitz zum Zeitpunkt der Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens nicht bekannt sein, so ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz der Farheap GmbH (Dresden). Farheap GmbH ist jedoch berechtigt, gerichtliche Verfahren gegen den Kunden auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu führen.

13. Weitere gesetzliche Informationen für Verbraucher

13.1 Speziellen Verhaltenskodizes unterliegt die Farheap GmbH nicht.

13.2 Eventuelle Eingabefehler bei Abgabe Ihrer Bestellung können Sie in der abschließenden Zusammenfassung erkennen und mit den Änderungsbuttons vor Absenden der Bestellung korrigieren.

13.3 Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren entnehmen Sie bitte den Produktbeschreibungen in unserem Onlineangebot.

13.4 Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

13.5 Beschwerden, Reklamationen und sonstige Gewährleistungsansprüche können Sie unter der im Impressum angegebenen Adresse vorbringen.

13.6 Im Bestellprozess werden Sie über die Möglichkeiten informiert, etwaige Eingabefehler zu erkennen und ggf. zu korrigieren.

Datenschutzerklärung

der

Farheap GmbH
(Stand: September 2011)

Die folgenden Datenschutzbestimmungen gelten für die Verarbeitung von Nutzerdaten durch die Farheap GmbH. Sie gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 1
Datenverarbeitung

1. Der Kunde stimmt der Erhebung, der Verarbeitung und der Nutzung seiner personenbezogenen Daten zu. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der Telekommunikationsgesetze (TMG). Die personenbezogenen Daten des Käufers werden in erster Linie zur Vertragsabwicklung erhoben, verarbeitet und genutzt; sie werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dass dies zur Durchführung des Vertrages zwingend notwendig ist (z. B. Weitergabe an Spediteur oder Lieferant zwecks Lieferung).

2. Farheap GmbH darf insbesondere personenbezogene Daten verarbeiten und weitergeben, soweit dies zur Vertragsabwicklung (Bestandsdaten), Leistungserbringung oder Abrechnung (Nutzungsdaten) erforderlich ist. Bei der Bestellung prüft und bewertet Farheap GmbH die Datenangaben des Kunden. Bei berechtigtem Anlass pflegt Farheap GmbH einen Datenaustausch mit Wirtschaftsauskunftsdateien (Creditreform). Das Ergebnis dieser Prüfung hat nur Einfluss auf die Zahlungsweise, nicht die Lieferung.

3. Bestandsdaten sind unter anderem:

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

4. Nutzungsdaten sind unter anderem:

- Erstellte Bilder
- Mitgliedsname
- persönliches Passwort
- Bestellnummer
- Bankverbindung
- Rechnungsbetrag
- IP-Adresse

5. Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz). Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code "gat._anonymizeIp();" erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Quelle: <http://www.datenschutzbeauftragter-info.de/>

Diese Webseite nutzt weiterhin den Web Analyse Service der ClickTale Ltd.

ClickTale zeichnet Mausbewegungen, Mausclicks, Scroll Aktivitäten sowie Texteingaben auf.

Dabei werden keinerlei persönliche Daten, wie IP Adresse, Name, Adressen, Kreditkartendaten usw. aufgezeichnet.

Eine Zuordnung zu einer Person ist damit nicht möglich.

ClickTale zeichnet weiterhin keine Surfgewohnheiten über Webseiten hinweg auf, welche den ClickTale Service nicht benutzen.

Nähere Infos erhalten Sie hier: [Privacy Policy for Information Collected by the ClickTale Web Analytics Service](#)

Die von ClickTale gesammelten Informationen dienen uns dazu, unsere Webseite für Sie noch bedienerfreundlicher zu gestalten.

Sie können diesen Service für sich abschalten unter <http://www.clicktale.net/disable.html>.

§ 2

Weitergabe von Daten

Im Übrigen wird Farheap GmbH Daten nicht ohne Zustimmung des Nutzers oder ohne gesetzliche Erlaubnis an Dritte weitergeben, sofern nicht gesetzliche, behördliche oder gerichtliche Vorgaben, Anordnungen oder Verfügungen Farheap GmbH zur Herausgabe dieser Daten verpflichten.

§ 3

Cookies

Farheap GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre Nutzungsdaten unter anderem mit Hilfe von s. g. Cookies. Diese Cookies dienen dazu, den Nutzer während der Dauer seines Besuchs auf den Internetseiten von Farheap GmbH identifizieren zu können. Die Cookies werden auf dem Computer des Nutzers gespeichert. Sie verfallen am Ende der Sitzung automatisch.

§ 4

Log-Dateien

1. Farheap GmbH speichert bei jedem Seitenaufruf die folgenden Zugriffsdaten in einer Protokolldatei:

- IP-Adresse,
- Remote host,
- Uhrzeit,
- Status,
- die übertragene Datenmenge,
- dem Seitenaufruf vorangegangene Internetseite (Referrer) und
- Produkt- und Versionsinformation des verwendeten Internet-Browsers.

Die vorgenannten Protokolldaten werden anonymisiert für statistische Auswertungen und Fehlererkennung verwendet.

2. Farheap GmbH behält sich vor, die Protokolldaten nachträglich anhand der letzten bekannten IP-Adresse solcher Nutzer zu überprüfen, die aufgrund von Tatsachen in dem Verdacht stehen, dass sie die Dienste von Farheap GmbH gesetzes- oder vertragswidrig nutzen.

§ 5

Verwendung der Kundendaten nur bei Einverständnis

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich per E-Mail an service@OvernightPrints.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Farheap GmbH wird die Bestandsdaten des Kunden nur dann zur Werbung, Beratung und Marktforschung verwenden, wenn der Kunde diesbezüglich sein Einverständnis mitgeteilt hat. Das diesbezügliche Einverständnis kann der Kunde jederzeit gegenüber der

Farheap GmbH

Weißeritzstraße 3

01067 Dresden

Tel: 034297 / 987000

Fax: 034297 / 987002

E-Mail: service@OvernightPrints.de

widerrufen. Die Leistungen von Farheap GmbH werden unabhängig davon erbracht, ob der Kunde sein Einverständnis erteilt oder widerruft.

§ 6

Widerruf der zukünftigen Datenerhebung

Der Kunde hat das Recht, die Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Fall des Widerrufs zur Löschung der persönlichen Daten ist Farheap GmbH verpflichtet, diese zu löschen, sobald sie zur Durchführung des Vertrages und der Bestellung nicht mehr erforderlich sind.

§ 7

Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Farheap GmbH behält sich das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern. Farheap GmbH wird Kunden, deren Daten bereits gespeichert sind, per E-Mail spätestens vier Wochen vor dem Inkrafttreten der Änderungen informieren.
